



DKV tájékoztató



A DKV Euro Service nagy hagyománnyal rendelkező vállalat, több mint 80 éves tapasztalattal van jelen a fuvarozási szakmában. Piacvezető üzemanyagkártya forgalmazóként célkitűzésük, hogy útközben a fuvarozókat szolgáltatásaikkal segítsék. Hatékonyság, megbízhatóság, egyszerűség! Ezek azok az ismérvek, melyek a DKV Euro Service-t európa útjainak vezető üzemanyagkártya szolgáltatójává tették. A DKV Euro Service független szolgáltató, 42 országban van jelen és 70.000 elfogadóhellyel rendelkezik. A DKV és a NiT Hungary között 2011-ben jött létre együttműködési megállapodás.

A DKV Euro Service szolgáltatásai:

- Üzemanyag vásárlás
- Útdíj fizetés
- ÁFA visszatérítés
- Egyéb szolgáltatás



A DKV kártya előnyei:

- Költséghatékony megoldások útközben
- Adminisztratív munka csökkenése
- Európai útdíjak költségének optimalizálása

Kedvezmények a NiT Hungary tagjainak:

Üzemanyag:

Németország: nettó 0,5 EUR/100 lit az összes DKV kártyát elfogadó töltőállomáson

Luxemburg: nettó 0,5 EUR/100 lit 6 db autópálya töltőállomáson (Berchem, Capellen, Wasserbillig)

Szlovénia: nettó 1 EUR/100 lit a teljes Petrol hálózatban (150 állomás)

Szervízdíj:

Ausztria: autópályadíj esetén: 2% helyett, 1,5%.

Ausztria: kiemelt kúthálózat: 4,5% helyett 1,5% (26 állomás)

Magyarország: kiemelt kúthálózat: 4,5% helyett 1,5% (8 állomás)

Magyarország: HU-GO útdíj: 4,5% helyett 2,5% viszonylati jegy vásárlása esetén

További előnyök:

- készpénzmentes útközbenei szolgáltatás Európa több mint 42 országában egyetlen elszámolással
- a legnagyobb és legsűrűbben kiépített elfogadói hálózat
- pénzügyi előnyök az egyéni tankolási szokásokhoz igazítva
- hatékony és kedvező útdíj elszámolás Európában (több mint 22 országban)
- kényelmes ÁFA visszatérítés
- egyénre szabott számlázási rendszer havonta kétszer
- kártyabiztonság PIN kód lekérdezéssel
- kártyadíj mentesség
- ingyenesen hívható 24 órás segélyszolgálat
- online szolgáltatások (ingyenes regisztrációval lehetséges)
- számos extra szolgáltatás, mint gépjárműmosás, kompszolgálat, határ-vámkezelési szolgáltatás, kombi forgalom, autóbérlések, gumiszerviz stb.

A kártya legfontosabb jellemzői:

Rendszámra, cégnévre szóló, PIN kóddal ellátott kártya. KM óra állás rögzítése lehetséges.

Jogosultsági fokozatok:

RC30:

- Üzem- és kenőanyagok
- Útdíj és alagúthasználat

RC90: RC30 jogosultságokon felül

- Műszaki segélyhívás
- Javítás, mosás, vontatás, gumiabroncs
- Járműhez kapcsolódó shop-árucikk
- Komp, kombinált közlekedés
- Minden egyéb DKV termék

PIN kód választási lehetőségek:

- o Automatikus PIN kód (a számítógép generálja és minden kártya esetében más)
- o Flotta PIN kód (ügyfél adja meg és minden kártya esetében azonos)
- o Kívánság PIN kód (ügyfél adja meg, minden kártya esetében más)

Számlázás: **havonta kétszer** történik, országonként lebontva. Hó 1-15., Hó 16-30. Fizetési lehetőség HUF-ban vagy EUR-ban.

Lehetőség van csak **autópályadíj kiegyenlítésére**, melynek nem feltétele az üzemanyagkártya használata.

Úthasználati díj:

Az összes elektronikus útdíj fizethető a DKV-n keresztül, illetve a szükséges készülékek is megrendelhetők.

A DKV segítséget nyújt a sokszor bonyolult regisztrációs folyamatok levezénylésében egyetlen kapcsolattartóval. Az európai útdíjrendszer elszámolása egyetlen számlában történik.

Országok:

Magyarország: HU-GO viszonylati jegyek, feltöltés

Németország: Toll Collect

Ausztria: GO-BOX pre- és post pay változatban

Olaszország: Viacard és Telepass

Franciaország-Spanyolország-Portugália: DKV BOX II (DKV saját fejlesztésű készüléke , mely mindhárom országban használható)

Csehország: Premid készülék pre - és postpay változatban

Szlovákia: Skytoll saját készüléke pre - és postpay változatban

Lengyelország: ViaToll saját készüléke pre - és postpay változatban

Luxemburg, Hollandia, Svédország, Dánia: Elektronikus Eurovignetta

Nagy Britannia: elektronikus Vignetta DKV kártyával megvehető

Svájc: ID kártya

Szlovénia: DARS OBU post-pay változatban

Egyéb szolgáltatások:

Javítás és gépjárműtisztítás

Tartálytisztítás, mosatás

Többnyelvű 24 órás segélyszolgálat

Mentés, vontatás, készpénz kiszállítás

Alagút és híddíj fizetés, kompolás

Gumiabroncs szerviz

Parkolás

Online szolgáltatások (útvonaltervező, tranzakciós listák lekérdezése, árak figyelése, díjkalkulátor)

ÁFA visszatérítés:

A DKV jelentős likviditási előnyöket kínál az ÁFA visszatérítéssel. 2 féle visszatérítési lehetőség van:

- Netto számlázás (külön szerződés szükséges hozzá, nem automatizmus)
- Normál ÁFA visszatérítés (szerződéskötés után)

A NiT Hungary irodába benyújtandó szükséges dokumentumok és feltételek az igényléshez:

· **Kitöltött kártyaigénylő lap**

· **Társas vállalkozás esetében:** - *cégkivonat, aláírási címpéldány, aktuális mérleg, amennyiben nem áll rendelkezésre, úgy főkönyvi kivonat (fénymásolati példány)*

· **Egyéni vállalkozó esetében:** - *egyéni vállalkozói igazolvány, vagy igazolás, személyi jövedelemadó bevallás (fénymásolati példány)*

· **A NiT Hungary tagdíj az igényléstől számított 1 évre történő rendezettsége!**

A **DKV feladatkörébe** tartozik a beadott dokumentumok alapján történő hitelminősítés, kb. **14 nap**, ezt követően kerül sor a **keret-megállapodásra**, majd a kártyamegrendelésre, és az útdíj-készülékek megrendelésére.

Kezdő vállalkozás is beadhatja az igénylést.

A hitelképességi vizsgálatot követően az eredményről **14** napon belül tájékoztatja a DKV a céget telefonon és e-mailen.

Amennyiben a cég **elfogadja** az ajánlatunkat a DKV kiküldi a kártyákat, valamint az Ügyfél felvételéhez szükséges **szerződéseket** közvetlenül az Ügyfél részére.

Ügyfeleinknek DKV kártyájuk elvesztését, ellopását vagy eltűnését kizárólag az alábbi elérhetőségek valamelyikén kell jelezniük:

Tel: 036 (1) 349-1402 (Service 24) vagy a regisztrált DKV online felhasználói fiókon keresztül.

Amennyiben nem a fent megadott elérhetőségek valamelyikén jelentik be a kártya eltűnését, akkor az emiatt keletkező késedelmek meghosszabbíthatják a felelősségvállalási időt az eltűnt DKV kártyával való visszaélés esetén.

Az igényléshez keresse fel budapesti irodánkat vagy a területileg illetékes regionális irodát!

További információ:

E-mail: tagszolgalatas@nit.hu

Tel.: 06 (1) 264 5040 / 254-es mellék

DKV kapcsolattartó: Berze Lotti

Telefon: 06 (1) 235 6045

Fax: 06 (1) 317 9072

E-mail: Lotti.Berze@dkv-euroservice.com